

**“停课不停学，疫期有保障”**

**超星集团在线学习及疫情管理**

**应  
急  
方  
案**

(高校版 V1.0)

**2020年1月**

## 目 录

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 一、 应急方案的设计思路.....           | 1  |
| 二、 线上教学及在线课程保障教学计划恒定推进..... | 2  |
| (一) 数据支持.....               | 2  |
| (二) 应用支持.....               | 3  |
| (三) 课程支持.....               | 4  |
| (四) 培训支持.....               | 4  |
| (五) 资源支持.....               | 5  |
| 三、 防疫专题和信息管理守护师生身心安全.....   | 6  |
| (一) 疫情防控专题.....             | 6  |
| (二) 校园疫情管理.....             | 6  |
| 四、 学校与企业的配合.....            | 7  |
| 五、 师生学习指南和教学工具应用.....       | 8  |
| (一) 教师开课指南.....             | 8  |
| (二) 学生在线学习指南.....           | 8  |
| (三) 关键教学工具.....             | 8  |
| 1. 直播教学.....                | 8  |
| 2. 同步课堂教学.....              | 10 |
| 3. 录制速课.....                | 10 |
| 六、 应急响应保障机制.....            | 11 |
| 附件 1: 在线课程提供清单.....         | 13 |
| 附件 2: 教师开课指南.....           | 14 |
| 附件 3: 学生在线学习指南.....         | 14 |

## 一、应急方案的设计思路

在目前“新型肺炎”疫情关键决战时期，教育部于 2020 年 1 月 27 日晚下发通知，要求各地各校（含大中小幼各学段）2020 年春季学期延期开学，根据教育部安排，部属高校要适当推迟 2020 年春节学期开学时间，具体时间与当地高校开学时间保持一致，地方所属院校、中小学校、幼儿园等学校春季学期开学时间，由当地教育行政部门按照地方党委和政府统一部署确定。通知中同时要求要切实做好疫情防控工作，并做好开学后疫情防控工作预案。

全国各类学校推迟开学，在教育史上是非常少见的。推迟开学，将会打乱学校教学计划、学校的资源调配也会出现困难，对于学生的阶段性人才培养会有一些影响。如何充分调用各种技术和资源保障学校的教学运行，如何能在不开学、尽量少的改变教学计划的前提下完成教学任务？如何做到线下停课，线上不能停学？如何高效快速的进行疫情安全教育及信息搜集？是当下各级各类高校面临的非常急迫的问题。

超星作为文化、教育领域的重要企业，公司现有员工 5000 余人，其中网络授课平台各地运营服务保障团队超过 2000 人。长期以来，已经形成了总部北京与全国 40 余家分公司 7\*24 小时全天候的网络授课在线运营服务体系。面对 2020 新型冠状病毒感染的肺炎疫情，超星愿意携手并助力全国各级各类高校，在线下延迟开学的情况下，保证线上照常开展教学，保质保量甚至高效地完成学校常规教学任务，深切落实学校人才培养方案。

此方案结合现状特点，突出几个关键内容：

- 1) **快：快速反应、快速集结、整体统筹，群体服务、与校方需求紧密对接**
- 2) **全：集合超星平台、资源、服务优势，为高校师生提供全方位服务**

3) 简：特殊时期需要的是用最基本的服务满足最广大师生最基础的教学和防疫要求，所以本案也本着最简易化设计，力求实现更大程度的覆盖。

4) 合：在特殊时期，企业与学校不是简单的甲乙双方关系，而是携手共度难关的伙伴，如此大量集中的在线学习对于企业也是一个非常严峻的挑战，需要校方更清晰的梳理教学计划，更有序的进行在线教学的分流，更充分的调用学校内部资源，彼此充分沟通，合力攻坚。

本方案以超星集团的以泛雅平台、学习通构建的“一平三端”核心产品为依托、以尔雅通识课、公共选修和基础课为辅助、以超星微服务平台构建的疫情信息管理平台为延伸，充分调动超星集团遍布全国的服务人员，点对点提供远程支持，实现“停课不停学”的目标，为特殊时期教学工作正常开展和疫情的有效管理保驾护航。

## 二、线上教学及在线课程保障教学计划恒定推进

为配合已经做好的教学计划的正常开展，尽量少的调整现有教学计划，超星提供数据、应用、课程、培训、资源五大类的支持服务。

### （一）数据支持

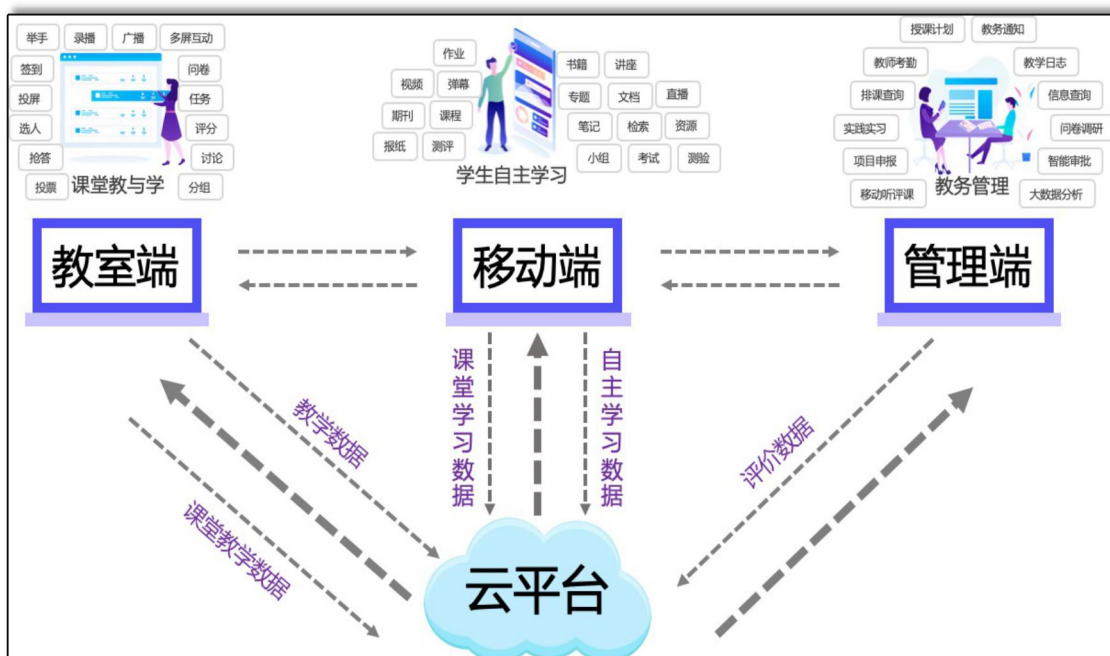
针对泛雅平台正式用户，按照校方已经做好的春季学期教学计划将所有课程在平台上开设出来，做好教师、学生、课程的匹配，配合校方开通春季学期所有课程。将所有教师、学生数据实名导入，倡导学校、院系、教师、学生之间的通知发送采用学习通进行实名通知。

针对非泛雅平台正式用户，联系对应销售人员或附件各地抗疫辅教小组服务人员，开通试用平台，协助有意愿利用平台授课的老师建立班级，辅助

教师应用平台开通课程，上传资源，开展在线教学。不通过学校教务系统匹配教师、课程、学生的关系，学生根据教师要求自行加入课程。

## (二) 应用支持

免费为高校开通“一平三端”在线教学系统所有教学功能的使用权限。“一平三端”智慧教学系统，是超星集团最新推出的以在线教学平台为中心，涵盖课前、课中、课后的日常教学全过程，将课前建课备课和学生预习、课中课堂教学和实践操作、课后复习考核和教学评估等整个教学过程融汇贯通，融合教室端、移动端、管理端各类教学应用于一体的信息化教学整体解决方案。从而实现“线上+线下”教学全过程的即时数据采集、云端分析处理和即时结果反馈，协助学校成功构建完整的信息化教学生态体系。



### **(三) 课程支持**

目前在超星平台及其他主流平台有大量优质在线开放课程，但是否能取代或部分取代现有各校春季学期的部分课程，还需要学校根据自身的教学安排和师资在线课程建设及应用情况确定。已经在超星平台（尔雅、学银在线）上的课程，如列入各校春季学期教学计划，超星针对提供全方位服务支持，包括开课、辅助教师应用、支持学生学习、增加师生直播互动等。不在超星平台上的课程，由对应平台相应课程支持。如有些平台无法针对教师平台上课程提供个性化服务，可以考虑课程在原有平台上学习，教学辅助支持及直播互动等环节利用超星“一平三端”实现，对应服务人员可以提供支持。

对于尚没有开设在线课程，且无法采用其他学校相似在线课程进行完全线上授课的教师，这部分应该是现状下的主体部分，超星鼓励和支持这部分教师在经过简单培训后，能快速应用超星平台建课功能，按照每两周课程量为一单元，边建课边开课，逐渐完善。为达到学生更好理解的目的，鼓励课程采用微视频的方式录制，或者是课件（PPT 等）加配音，或者是手机录制授课视频等，原则就是简易、快速、清晰。此外可以采用超星速课工具录制速课（具体操作参考下文“关键教学工具 3”）。

以两周课程量为一周期，可以缓解前期学校和企业面临的共同压力，首先保障课先开出来，前两周可能会是一个磨合期，发现问题及时调整，这样保障整体的在线学习环节更加有序。

### **(四) 培训支持**

为保障针对用户做到及时效应，超星集团将现有总部支持人员，销售人员和服务人员全部打通使用，以当地销售和服务人员为核心支撑，面向有需

求的高校提供平台应用指导视频及直播培训支持,为高校授课教师提供自助录课、快速建课、直播讲课的在线培训服务,对于在目前形势下,对于有意愿深入应用自有或他人在线课程及教学工具开展更深入的混合教学尝试的教师,超星按照专门团队人员提供在线教学支持。

## (五) 资源支持

“超星尔雅”是超星集团着力打造的通识教育品牌,拥有综合素养、通用能力、创新创业、成长基础、公共必修、考研辅导六大门类,质量并举,双一流高校超过 80%,副高级以上职称教师超过 90%。迄今为止,超星尔雅已与数百位名师合作开发课程,其中不乏叶嘉莹、杨振宁、叶朗、赵林、江怡、吴国盛、李景林、夏可君、雷颐、戴吾三、韩昇、刘悦笛、周晓亮、朱光磊、时殷弘、刘擎等学术界思想界的名师大家。

超星尔雅课程应用模式有 MOOC 和 Spoc 两种。SPOC 模式,线上线下混合课程模式,学校需为课程配备相关的助教老师,并充分利用慕课资源和翻转课堂技术,将在线学习与常规的师生面授教学适当结合。MOOC 模式,纯在线的知识传播模式,所有教学活动均在网络上进行,学生可以跨时间、跨地域灵活自主地参与学习。疫情期间,MOOC 学习方式尤为合适。

“学银在线”是超星集团基于学分积累、认定与转换的学分银行理念,研发出来的在线开放课程平台。它通过汇聚、遴选、运营中国大学优秀课程,在服务好校内课堂教学的同时,努力为社会成员提供开放且有支持的学习服务,探索构建校内+校外、线上+线下混合式教学模式,深化教学改革、促进教育公平、提高人才质量。

为应对本次疫情，尽量降低疫情对学生学习的影响，超星集团免费为高校开通 100 门尔雅通识课程和 500 门各学科专业课程，供各高校在校学生在线选修。课程清单见附件 1。

### 三、防疫专题和信息管理守护师生身心安全

#### （一）疫情防控专题

为更好的帮助在校大学生认识新型冠状病毒肺炎，提高安全意识，我们创建了疫情防控专题，可扫描下方二维码查看。目前专题还在不断完善中针对防疫需求，必要时将此专题升级为示范教学包广大学校在此基础上可以共同编辑、共同完善，选择使用。



#### （二）校园疫情管理

为更好监管、防控疫情蔓延，超星通过微服务平台构建疫情防控记录表等应用，通过岗位打卡、疫情防控记录表、门卫测量体温记录表等表单，与提供内已导入的师生实名信息对应，快速记录，快速生成，快速统计，帮助学校有效掌握疫情情况，做好疫情防控。此表单设计灵活，生成简易，扩展方便，适合各类学校快速部署。此外还可以针对不同场景，可以利用微服务表单工具，进行每日健康情况统计、假期出行情况统计、返程时间及交通方式调查、在线课程需求调查、异常情况上报等；超星免费提供系统搭建、数据调优、数据分析等方面的支持。



## 四、学校与企业的配合

如前所言，在特殊时期学校与企业的联动，共同推进是非常重要的，尤其是在尽量不影响教学计划前提下的开展教学活动，更是需要各自站位、充分沟通、彼此联动。为更好实现特殊时期的教学效果，希望校方给予如下配合：

1. 对于春季学期有教学计划的老师，如有在线课程，鼓励采用自己的在线课程为学生开课，相关课程服务由对应平台提供，如平台不能提供教师授课的个性化支持，如直播互动等，超星可提供支持。
2. 如学校或教师认可通过学习平台上相似课程，可更换教学计划中对应课程，并认可学分，也可安排本校教师以原有平台课程为主体课程，额外利用超星平台辅以自有课程内容开展教学。
3. 如教师既没有建设在线课程，也无法使用公共平台提供的课程开展教学，则利用超星平台快速建课，以两周课程量为一个单元周期，边建边用，建用结合。
4. 根据课程性质，在快速建课，学生可以在平台开展基本内容学习基础上，将课程部分内容开展直播教学，或通过直播形式与学生进行互动答疑等，超星提供相应技术支持和培训支持。
5. 针对全校师生在集中时间提供在线教学及直播教学，尤其是直播教学，对于企业平台支撑及网络云服务都会构成巨大压力，企业要额外增加大量带宽费用及技术保障力量，此部分有可能会根据学校情况有一定的费用需求，也请理解。
6. 学校内部也充分调动教务处及学院教学秘书的力量，更多强化服务职能，与企业携手，对春季学期教师按照上述安排进行课程分层次梳理，分阶

段培训，保障大多数教师能接受最简易的课程制作技能，或更充分的使用已有在线课程资源，保障教学计划不受影响，教学进度稳步推进。

## **五、师生学习指南和教学工具应用**

### **（一）教师开课指南**

为帮助任课教师及时掌握线上教学和开课方法，我们制作了教师开课指南，详见附件 2。

### **（二）学生在线学习指南**

为帮助在校大学生及时掌握线上学习的方法，我们制作了学生线上学习指南，详见附件 3。

### **（三）关键教学工具**

超星基于“以学为中心、以教师为主体、以管理者为主导”的原则，根据学校需求，超星全国各地平台和课程运营服务人员可对学校管理者、教师和学生进行有针对性的远程直播及完备的线上授课操作指南，直播培训内容基于并不限于“一平三端”智慧教学系统，旨在于应对延期开学，保证正常教学，助力学校完成教学计划，落实育人培养方案。

以下为具体的基于“一平三端”的大规模网络教学与管理整体实施方案：

#### **1. 直播教学**

手机直播：教师通过电脑或手机运用一平三端开展直播教学。移动端手机建课，直接开展直播授课，直播可转发至其他班级群聊，满足多个班级观看。直播

结束后可选择允许回看，学生可以反复观看。同时在线上班级里可以发起签到、投票、主题讨论、测验等各种教学活动，学生通过手机可实现师生间、生生间各种互动，积极开展互动式教学。



电脑直播：电脑上安装直播客户端，分享链接给学生，只要电脑上有摄像头，就可以进行直播教学，直播过程中可以发放问答题。直播结束后可以选择允许回看，学生可以反复观看，具体操作可扫描下发二维码查看视频教程：



## 2. 同步课堂教学

教师运用手机移动端直接开展移动教学，通过移动端课堂教学，选择同步课堂，教师可边口述讲课边用手机播放 PPT，运用白板功能手写演示等各种方式开展教学，学生端即可实时观看 PPT 又可以收到教师讲课的声音更能看到老师的板书。课程可同步不同的班级，满足多个班级同时授课。具体操作手册可扫描上方二维码查看。

## 3. 录制速课

教师可选择“ppt+录音”，将所需讲的内容录制成为速课，添加在章节或者转发给学生进行学习，相当于做好了简单的线上课程资源，学生可以反复观看。具体操作手册可扫描上方二维码查看。



## 六、应急响应保障机制

值此非常时期，超星集团分布在全国各地的 5000 余名员工已经在互联网上集结完毕，超星集团建立“抗疫教学指挥部”，各分地区服务团队已成立“抗疫辅教小组”，并指定对接负责人。学校如有需要可及时与您熟悉的业务人员或各省联系人联系，我们竭力提供支持。

**超星愿与各校一起，紧密协作，众志成城，共度难关！**

### 各省联系人

| 省份  | 联系人 | 联系电话        |
|-----|-----|-------------|
| 北京  | 柴老师 | 13718672891 |
| 天津  | 王老师 | 15922009321 |
| 河北  | 段老师 | 18931194670 |
| 山西  | 郝老师 | 18903402618 |
| 内蒙古 | 蔡老师 | 18686065378 |
| 辽宁  | 门老师 | 15002439386 |
| 吉林  | 康老师 | 17790067443 |
| 黑龙江 | 白老师 | 13321112991 |
|     | 刘老师 | 13244678010 |
| 上海  | 胡老师 | 15901680832 |
| 江苏  | 张老师 | 15335182587 |
| 浙江  | 杨老师 | 15757857864 |
| 安徽  | 龚老师 | 15005666774 |

|    |     |             |
|----|-----|-------------|
| 福建 | 官老师 | 15980665248 |
| 江西 | 曹老师 | 17370872052 |
| 山东 | 赵老师 | 18615285685 |
| 河南 | 郑老师 | 15739296389 |
| 湖北 | 喻老师 | 13036165834 |
| 湖南 | 杨老师 | 18674866022 |
|    | 黄老师 | 18374957735 |
| 广东 | 童老师 | 15913127841 |
| 广西 | 李老师 | 13807809017 |
| 海南 | 彭老师 | 13876507731 |
| 重庆 | 杨老师 | 18723117464 |
| 四川 | 符老师 | 13088087707 |
| 贵州 | 周老师 | 18153102560 |
| 云南 | 姚老师 | 18213140747 |
| 西藏 | 李老师 | 18702893045 |
| 陕西 | 陈老师 | 15909272412 |
| 甘肃 | 杨老师 | 13919430851 |
| 青海 | 海老师 | 18693122020 |
| 宁夏 | 吴老师 | 18395200892 |
| 新疆 | 许老师 | 13079916092 |

## 附件 1：在线课程提供清单



## 附件 2：教师开课指南





## 附件 3：学生在线学习指南

### 1 登录

手机端

手机上下载并安装学习通APP：  
扫描右方二维码或在手机应用市场中搜索“学习通”进行下载。

**初次登录者：**点击右下方的“我”进入“登录”页面，选择“新用户注册”，输入手机号获取验证码并设置自己的密码，然后填写学校名称、输入自己的学号、姓名进行信息验证（**注意：信息验证一定不可跳过，学校名称是为自己学习全程，比如“南京航空航天大学”，不能使用简写或具体到学院。**）。

**如果已在电脑端登录并绑定手机号，则可直接使用手机号登录。**








该步骤不可跳过

### 1 登录

电脑端

电脑端访问网址：**本校网络教学平台网址或者i.mooc.chaoxing.com**

初次登录方式：  
点击“登录”按钮，输入账号（学号）和初始密码（123456）登录。  
登录后请绑定手机号并修改密码。再次登录时，电脑端、学习通均可使用该手机号和密码登录。

**如果已在学习通登录并绑定学号，登录密码为修改后的密码，支持学号、手机号两种登录方式。**





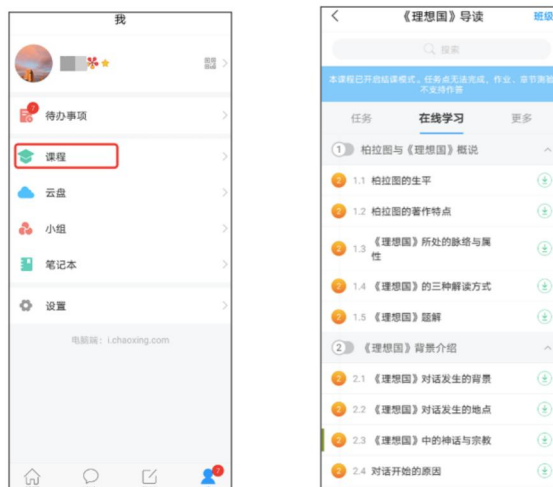
### 2 进入课程和班级

学生登录后进入自己的“学习空间”，可在“我学的课”中找到教师的课程，点击课程封面，进入班级进行课程内容学习。





电脑端的课程和学习通的课程互通，登录学习通可以在“我”中找到课程及所在班级。



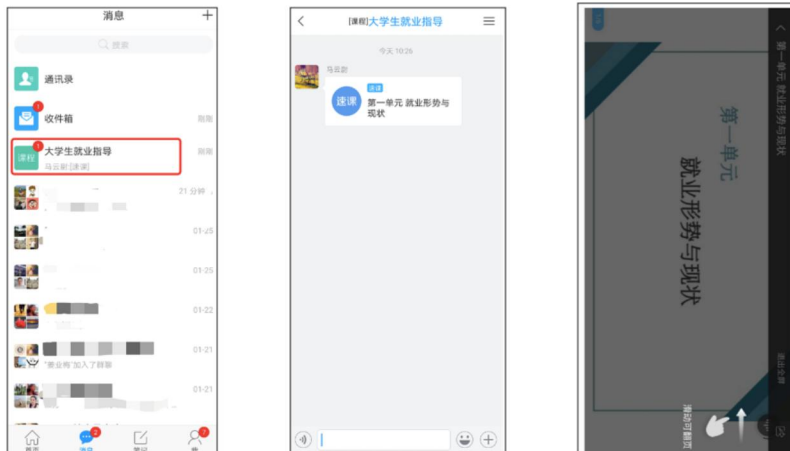
### 3 在线学习方式一：线上学习

学生进入课程后，可查看教师提供的课程内容、资料，并且完成教师发布的在线学习任务、学习要求、作业、测验等，并可以在线提问、讨论。



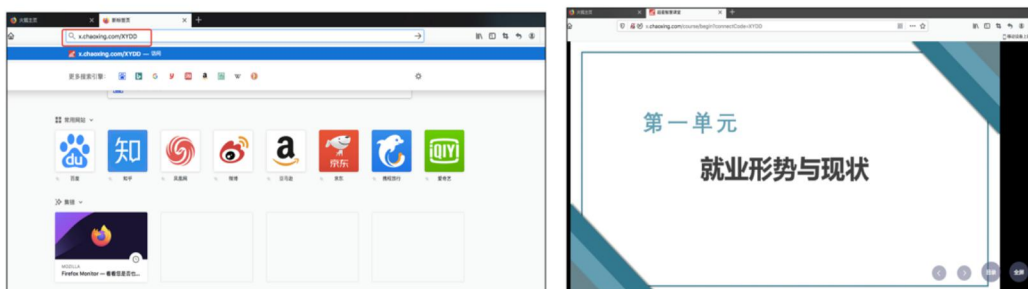
#### 4 在线学习方式二：观看速课（微视频）学习

教师根据教学目的和要求，录制速课（微视频），学生通过“消息”点击速课，观看老师录制的教学视频内容。



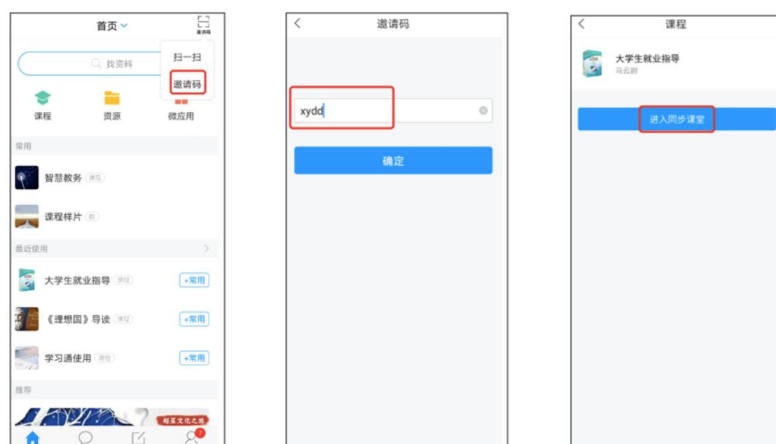
#### 4 在线学习方式三：同步课堂学习

教师根据教学目的和要求，可以开启同步课堂，电脑端使用方式：打开教师提供的电脑端网址，可同步听到教师的授课内容的PPT+讲课声音。



#### 4 在线学习方式三：同步课堂学习

手机端使用方式：在学习通首页输入教师提供的同步课堂邀请码，进入同步课堂，即可同步听到教师的授课内容的PPT+讲课声音。



## 4 在线学习方式四：直播学习

教师如果开启直播教学，学生可在消息中点击直播，进入直播界面，可以观看直播并进行文字互动，如果教师选择了“允许回看”，可以在直播结束后，回看直播内容。

